

GOLDATO Handels GmbH („GOLDATO“) Általános Üzleti Feltételek („AÜF“)

1. SZÜKSÉGES INFORMÁCIÓK

A cég neve: GOLDATO Handels GmbH
Jogi forma: GmbH (KFT.)
Irányítószám/Helység: A-1230 Wien
Utca: Traubengasse 2/9
Telefon: +43 (1) 361 9932-0
Telefax: +43 (1) 361 9932-99
E-Mail: info@goldato.com
Internet: http://www.goldato.com
Cégvezetés: Mag. Richard Hollmann

Cégjegyzékszám: FN 383023w
Illetékes bíróság: Handelsgericht Wien

2. SZERZŐDÉS TÁRGYA

A GOLDATO ügyfelei részére nemzetközileg minősített öntödék által a legmagasabb minőségi követelmények szerint előállított, legalább 999,9/1000 tisztaságú fizikai befektetési aranyat és legalább 999,0/1000 tisztaságú fizikai befektetési ezüstöt ad el („Áru”). A GOLDATO tulajdonosa és üzemeltetője a „GoldMine” interneten keresztül elérhető nemesfém-kezelő és tranzakciós szoftvernek („**GoldMine szoftver**”), melyen keresztül a szolgáltatásokat kínálja, és azok adminisztrációját végzi. A GOLDATO tevékenysége kizárólag a nemesfémekkel történő kereskedelemre korlátozódik bármely egyéni tanácsadás vagy ajánlás nélkül.

A GOLDATO a <https://adler.goldato.com> internet oldalon keresztül az alábbi szolgáltatásokat kínálja Ügyfeleinek:

- az Áru eladása,
- a GOLDATO-nál vásárolt és a GOLDATO által tárolásba vett Áru visszavásárlása,
- az Áru tárolása,
- az Áru kiszállítása, valamint
- a nemesfémdepók kezelése és rendelkezésre bocsátása regisztrált Ügyfelei számára.

A nemesfémdepók bármikor megtekinthetők, és mindenkor az aktuális állapotnak megfelelően tartalmazzák a megbízásba adott és a teljesített tranzakciók valamennyi releváns adatát és az azokhoz tartozó költségtételeket.

A GOLDATO az Árut megtakarítási programok formájában kínálja megvételre Ügyfeleinek az alábbi feltételekkel.

3. MEGTAKARÍTÁSI PROGRAM

a) Szerződéskötés, a szerződéskötés technikai lépései, első vásárlás, Depozit

Az Ügyfél egy megtakarítási terv formájában veszi meg az Árut a GOLDATO-tól, melynek keretében az Áru részenként, az Ügyfél által teljesített fizetéseknek megfelelően kerül megvételre.

Az Ügyfél a GoldMine interneten keresztül rendelkezésre bocsátott szoftveren keresztül személyes adatainak megadásával regisztrálja magát a GOLDATO-nál, majd, megnyitja megtakarítási depóját, valamint beállítja a megkötni kívánt megtakarítási program paramétereit (együtt: „**Megtakarítási megrendelés**”). Az Ügyfél a Megtakarítási megrendelés elektronikus továbbításával tájékoztatja GOLDATO-t szerződéses ajánlatáról, amely az Áru megvásárlására vonatkozó keretszerződés („**Keretszerződés**”) megkötésére, valamint az Áru tárolására vonatkozó szerződés („**Tárolási szerződés**”) megkötésére (Keretszerződés és Tárolási szerződés együtt: a „**Megtakarítási program**”) irányul. A Keretszerződés és Tárolási szerződés tartalmát jelen AÜF állapítja meg. A Keretszerződés arra az Euróban megállapított Vásárlási keret összegre vonatkozik, amely az Ügyfél által a GoldMine szoftverben választott Megtakarítási célösszeghez („**Célösszeg**”) tartozik („**Vásárlási keret**”).

A Vásárlási keret a GoldMine szoftverben az Ügyfél által kiválasztott Célösszeg és a kiválasztott Célösszeg függvényében bemutatott Depozit összeg közötti különbözetből áll. Emellett, a GoldMine szoftverben bemutatásra

kerülnek az Ügyfél által kiválasztott Célösszeg függvényében az Agio, valamint a kiválasztott Fizetési módtól függően a Bankköltségek, amelyek által a Kezdeti befizetések teljesítésre kerülnek. A Kezdeti befizetés mértéke az Első vásárlás, a Depozit, az Agio és a Bankköltségek összegéből tevődik össze („**Kezdeti befizetés**”). A tervezett rendszeres befizetések időszakonkénti gyakorisága, annak mértéke, valamint a Megtakarítási program futamideje (a Célösszegtől függő, három egymásra kihatással bíró érték) szintén Ügyfél által a GoldMine szoftverben kerülnek beállításra. A GOLDATO a Megtakarítási megrendelést e-mail útján fogadja el egy, az Ügyfél regisztrációja keretein belül megadott e-mail címre küldött levél formájában („**Ajánlat elfogadása**”), azzal a felfüggesztő feltétellel, hogy az Ügyfél az ajánlat elfogadásában feltüntetett fizetési instrukcióknak megfelelően, ill. jelen AÜF-ben foglalt feltételeknek megfelelően teljesíti első befizetését. A Megtakarítási program megkötéséhez az ajánlatelfogadás fizetési instrukcióiban feltüntetett befizetési összeg mértékének megtartása nem kötelező.

A szerződéskötés technikai lépései:

1. Az Ügyfél a <https://adler.goldato.com> főoldalon a Regisztráció gombra kattint.
2. Beírja a közvetítője azonosító kódját, majd a Tovább gombbal lép előre.
3. Kiválasztja a kívánt nemesfém befektetési terméket, illetve beállítja annak paramétereit (nemesfém típusa, célösszeg, futamidő, fizetési mód), majd a Tovább gombra kattint.
4. Személyes adatait berögzíti a rendszerben és a Tovább gombbal lép a következő oldalra.
5. Az összesítő oldalon az Ügyfél ellenőrzi az előző lépések során általa megadott személyes és rendelési adatokat, továbbá lehetősége nyílik a megrendelés lezárása előtt az adatbeviteli hibák azonosítására és kijavítására, illetve az előző oldalak bármelyikére visszanyitni. Az Ügyfél a lap alján minden általa megadott adatot átnézve nyilatkozik arról, hogy az AÜF-et elolvasta és elfogadja, a rendelési adatokat jóváhagyja és a megadott mobiltelefonszám, amire a validációhoz szükséges sms kódot fogadni tudja, a valósággal megegyezik.
6. A GOLDATO megerősítő sms kódot küld az Ügyfél által megadott mobiltelefonszámra, amit az Ügyfél az erre megfelelő szövegbeviteli mezőben megad.
7. A GOLDATO a megjelenő oldalon lehetőséget biztosít a sikeres regisztrációról szóló („Sikeres regisztráció és első megrendelés”) dokumentum kinyomtatására és letöltésére, illetve a GOLDATO e-mailben haladéktalanul visszaigazolja az Ügyfél megrendelését.

Az Ügyfél az ajánlattétel során köteles megadni az általa használt mobiltelefonszámát, e nélkül sem a Megtakarítási program, sem a későbbiek során a GoldMine szoftveren keresztül indított tranzakciók nem kerülhetnek megkötésre. Az ajánlat rögzítésének lezárásához és minden további tranzakciónál szükség van a mobiltelefonon keresztül az Ügyfél részére sms-ben megküldött TAN kód, a GoldMine szoftver által felkínált mezőjébe történő berögzítésére. Amennyiben a keretszerződés vagy tárolási szerződés fennállásának időtartama alatt az Ügyfél személyes adataiban változás áll be, különös tekintettel az Ügyfél e-mail címére és mobiltelefonszámára, úgy az Ügyfél köteles törzsadatainak változását a GoldMine szoftverben haladéktalanul átvezetni.

A Megtakarítási program javára történő befizetéseivel az Ügyfél először egy, a keretszerződésben megállapított Vásárlási keretbe tartozó Áruvásárlást („**Első vásárlás**”), ezt követően az Agio valamint ahhoz párhuzamosan az úgynevezett Depozitot, ill. adott esetben a banki költségeket teljesíti. Az Ügyfél az ezt követő lépésekben tölti fel az Első vásárlás után még nyitott Vásárlási keretet. Az Agio az Áru - Megtakarítási Program keretein belül - Ügyfél részére történő eladáshoz kötött szolgáltatások alapja („**Agio**”). Az Agio nem kerül visszafizetésre az Ügyfél számára, akkor sem, ha az Ügyfél a Vásárlási keretet a vásárlásaival nem, vagy nem teljesen merítette ki. A Depozit kauciónak minősül, amely az Ügyfelet esetlegesen terhelő kötbér biztosítására szolgál („**Depozit**”).

Az Első vásárlás minden választott Célösszegnél a következő ellenértékkel történik: Amennyiben a GOLDATO-hoz egy Megtakarítási program javára beérkező Első befizetés („**Első befizetés**”) összege kisebb vagy azonos, mint az Ügyfél által választott rendszeres befizetés mértéke, úgy az Első vásárlás az Első befizetés mértékével azonos. Amennyiben az Első befizetés összege meghaladja az Ügyfél által választott rendszeres befizetés mértékét, azonban nem éri el az Ügyfél által választott rendszeres befizetés mértékének összegét és a választott megtakarítási módozat szerint teljesítendő Depozitnak és Agio-nak megfelelő összeget, úgy az Első vásárlás az Ügyfél által választott rendszeres befizetés értékének mértékében történik. Amennyiben a befizetés összege magasabb, mint az Ügyfél által választott megtakarítási módozat rendszeres befizetésének mértéke és a választott megtakarítási módozathoz teljesítendő Depozit és Agio összegének értéke, úgy az Első vásárlás mértéke az Első befizetés és a választott megtakarítási tervhez teljesítendő Depozit és Agio különbözetéből adódik.

b) Fizetések és Áru megvásárlása

Az Ügyfél a Vásárlási keret választása szerint havi, negyedéves, féléves vagy évenkénti rendszeres fizetésekkel érheti el a Megtakarítási megrendelésében általa megadottaknak megfelelően. Nem köteles azonban a Megtakarítási megrendelésében foglaltaknak megfelelő fizetéseket teljesíteni, és a Vásárlási kereten belül eltérhet az általa a Megtakarítási megrendelésben megadott fizetési ütemezéstől mind a részösszegek, mind a gyakoriság tekintetében. Minden a banki átutalásoknál felmerülő valamennyi költség az Ügyfelet terheli, ezek összegét az utalási összegnek tartalmaznia kell.

GOLDATO a beérkező befizetéseknek megfelelően adja el az Árut az Ügyfélnek a Vásárlási kereten belül és annak befejezésekor adott esetben a Depozit összeg mértékében. A megkötött keretszerződés értelmében a Vásárlási szerződés GOLDATO-hoz beérkező Első befizetés által történő Első vásárlás által jön létre és a Kezdeti befizetés összegén túlmenően minden további fizetéssel további Vásárlási szerződés jön létre a Vásárlási keret teljes eléréséig. Az

egyes beérkezett befizetések alapján vásárolt Áru mennyisége a GoldMine szoftverben közzétett GOLDATO-árlistában a „Megtakarítási terv” ablakban az „Aranytömb grammonként” ill. „Ezüsttömb grammonként” mellett feltüntetett ár alapján számítható. Az Áru megvásárlásának időpontja 2 GOLDATO kereskedési napon belül található a mindenkor befizetés GOLDATO bankszámlára történő beérkezésének napjától („**Elszámolási időpont**”).

Nem minősülnek GOLDATO kereskedési napnak a szombatok és a vasárnapok, valamint a munkaszüneti napok Ausztriában és azon országokban ahol a GOLDATO üzleti kapcsolatokat tart fenn, melyek az Ügyfelek megrendeléseinek teljesítéséhez elengedhetetlenek. A GOLDATO kereskedési napok összesítése a GoldMine szoftverben kerül közzétételre („**GOLDATO kereskedési nap**”) egy táblázat formájában. Az Áru gramm-mennyiségét a GOLDATO 1/1000 (ezred-pontossággal) számolja el az Ügyfél felé (három tizedes helyi értékig).

A Megtakarítási program javára tett befizetések által a Vásárlási keret teljes mértékű, a futamidőn belül történő feltöltésével, valamint a szerződési feltételek betartásával, feltéve, hogy az Ügyfél 12 naptári hónapon belül legalább egy befizetést teljesített a Megtakarítási program javára az Ügyfél a következő jóváírásokban részesül:

- i. Az Ügyfél által, mint kaució befizetett Depozit az Ügyfél részére visszafizetésre kerül és az Ügyfél a Vásárlási kereten túlmenően ezen összegért Árut vásárol abban az időpontban, amelyen az utolsó – a Vásárlási keretet teljes mértékben kimerítő – vásárlás lebonyolításra került

c) Tárolási szerződés, nemesfémdepó, Áru tulajdonlása

Jelen AÜF tartalma szerinti Keretszerződés létrejöttével az Ügyfél egyidejűleg jelen AÜF tartalma szerinti Tárolási szerződést is köt a GOLDATO-val. Az Ügyfél által vásárolt Áru fizikai tárolása kimagasló biztonságú raktárakban történik, amelyekbe csak az ellenőrzött személyzet léphet be. A tárolt Árukészlet teljes egésze vagyontbiztosítási szerződés hatálya alatt áll.

A GoldMine szoftverben közzétett GOLDATO díjtáblázat szerint kiszámolt tárolási díj („**Tárolási díj**”) mindig a naptári hónap első GOLDATO kereskedési napján („**Esedékességi nap**”), utólag esedékes a megelőző naptári hónapra („**Elszámolási hónap**”).

Azoknál a Megtakarítási programoknál, amelyeknél a Vásárlási keret még nem került teljes mértékben kimerítésre, a tárolt Áru értéke („**Tárolási érték**”) az Elszámolási hónapban tárolt Árumennyiség súlyozott átlaga alapján, az Esedékességi napon 10:15-kor érvényes gramm-ár szerint kerül kiszámításra.

A Tárolási díj és a törvényileg előírt Áfa grammban kerülnek meghatározásra és a GOLDATO ezeket természetben vonja le az Ügyfél Árukészletéből. A bruttó Tárolási díjnak megfelelő Áru-mennyiség kiszámításának alapja az Esedékesség napján 10:15-kor érvényes, a GoldMine szoftverben a GOLDATO-árlistában közölt visszavásárlási ár. Az Áru Ügyfél által kezdeményezett kiszállítása vagy a Megtakarítási program volumenét meghaladó összeg esetén Ügyfél által kért visszautalásnál a Tárolási díj előrehozott elszámolására kerül sor – az Ügyfél által a GoldMine szoftverben egy ilyen megbízás megadásának időpontjáig – és a tranzakció keretében esedékessé válik a felmerülő bruttó Tárolási díj a tranzakció feladásának időpontjában érvényes GOLDATO-árlistában szereplő visszavásárlási áron. A következő Esedékességi napon egy, az Elszámolási hónapban előrehozott módon elszámolt Tárolási díj esetében már csak az előrehozott elszámolási naptól az Esedékességi napig felmerült Tárolási díj kerül elszámolásra.

Minden Ügyfél számára létrehozásra kerül egy nemesfémdepó, amelyben valamennyi, az Ügyfél által vásárolt Áru könyvelésre kerül. Az Áru nemesfémdepóra való felkönyvelésének időpontja megegyezik a vásárolt Áru tulajdonszerzési időpontjával („**Tulajdonszerzés időpontja**”). Az Ügyfél a teljes GOLDATO ügyfelei számára tárolt fizikai árukészletben résztulajdonos a nemesfémdepóra könyvelt nemesfém mennyiséggel megegyező mértékben.

A nemesfémdepó tartalmazza az Ügyfél által teljesített befizetéseket, a lebonyolított Áruvásárlásokat, az Árueladásokat (ezredgramm pontossággal megadva), releváns információkat a megadott kiszállítási és visszautalási megbízásokra vonatkozóan, valamennyi felszámolt díjat és költséget, valamint az aktuális pénz- és Árukészletet, továbbá az Árukészletet a gramm-ár alapján („**Nemesfémdepó**”).

Az Ügyfél az Ajánlat elfogadása keretében kapott hozzáférési jogosultságával bármikor online megtekintheti nemesfémdepóját és megbízást adhat az alábbi tranzakciók elindítására: eladás, kiszállítás, a Megtakarítási program volumene fölött befizetett szabad összegek visszautalása és további nemesfémdepók nyitása.

d) Áru kiszállítása Ügyfél részére

Az Ügyfél saját költségén bármikor jogosult az Áru egészének, vagy részletének az általa megadott címre való kiszállítására megbízást adni. A kiszállítási megbízást elektronikus úton a GoldMine szoftverben keresztül lehet megadni. Az Áru kiszállítása legkésőbb a kiszállítási megbízás beérkezését követő 45 munkanapon belül történik meg a lehető legnagyobb tömbméretekben, de a GOLDATO jogosult ettől eltérően a tömbméretek egyoldalú eltérő meghatározására.

Azon nemesfémdepók esetében, ahol a Vásárlási keret nem került még teljesen kimerítésre, az Áru szállításának értéke („**Szállítási érték**”) egyrészt annak a mennyiségnek az alapján, melyre az Ügyfél kiszállítási megbízást adott („**Szállítási mennyiség**”), másrészt a kiszállítási megbízás feladásának időpontjában érvényes gramm-ár alapján kerül kiszámításra. Lezárt megtakarítási programoknál, melyek Vásárlási kerete kimerítésre került, ugyanez a számítás vonatkozik.

Egyidejűleg az Áru Ügyfél általi kiszállítás-igénylésével a Szállítási érték alapján kiszámításra kerülnek a szállítás költségei („**Szállítási költségek**”) a kiszállítandó tömbméretnek megfelelően, hozzászámítva a törvényi Áfát a GoldMine szoftverben publikált GOLDATO-díjtáblázat szerint.

A bruttó Szállítási költség Áru formájában a megfelelő gramm-mennyiségben kerül levonásra a nemesfémdepóról a Szállítási mennyiség levonása után fennmaradó Árumennyiségből. A bruttó Szállítási költségnek megfelelő Áru-mennyiség kiszámításának alapját a GoldMine szoftverben közzétett GOLDATO-árlista kiszállítási megbízás feladásának időpontjában érvényes visszavásárlási árai képezik.

Az Áru Ügyfél részére történő kiszállításának céljából csak olyan szállítási címet adhat meg a GoldMine szoftverben, mely alatt az Árut az Ügyfél részére személyesen tudják kézbesíteni. Sikertelen kézbesítési próbálkozás esetében a felmerülő többletköltség az Ügyfelet terheli.

A szállítás az Áru jellegének megfelelő szállítócéggel történik, és teljes egészében biztosítva van.

e) Áru visszavásárlása GOLDATO által

GOLDATO a Tárolási szerződés fennállása alatt kötelezettséget vállal az Ügyfelei részére eladott és azok részére tárolt Áru mindenkor visszavásárlására.

A GOLDATO által Ügyfél részére tárolt Áru visszavásárlása esetén az Ügyfél elektronikus úton, a GoldMine szoftverben keresztül adja meg a visszavásárlási megbízást. A visszavásárlás 2 GOLDATO kereskedési napon belül történik meg az Eladási tranzakció Ügyfél által történő megindításának napjától számítva. Az Áru eladásának valuta szerinti nemesfém depóra történő könyvelése megegyezik a visszavásárolt Áru tulajdonjogának GOLDATO-ra történő átszállásának időpontjával.

A GOLDATO által a visszavásárolt Áruért fizetendő ár megegyezik a visszavásárlás időpontjában a GoldMine szoftverben a GOLDATO-árlistában feltüntetett visszavásárlási árral, és a visszavásárlás időpontjával egyidejűleg esedékessé válik az Ügyfél felé.

A GOLDATO részéről történő pénzek visszautalásához az Ügyfél kizárólag olyan bankszámla adatokat rögzíthet a GoldMine szoftverben, amelyek saját nevére szólnak. Az ettől eltérően megadott banki adatok vagy hibás adatok megadásából eredő károkért az Ügyfél felel.

f) Szerződés felmondása

A Tárolási szerződés határozatlan időre kerül megkötésére. A Keretszerződés arra a futamidőre kerül megkötésre, amelyet a GOLDATO az ajánlat elfogadásával visszaigazolt. Amennyiben az Ügyfél a futamidő lejártáig a Vásárlási keretet nem tölti fel teljesen vagy a szerződés meghatározott futamidején belül egy 12 hónapos naptári időtartamon keresztül nem teljesít legalább egy befizetést a Megtakarítási program javára, úgy köteles a GOLDATO részére a Depozit mértékének megfelelő kártérítés megfizetésére. A GOLDATO jogosult kötbérigényét az arra okot adó körülményről való tudomásszerzéssel egyidejűleg („Kielégítési jog megnyílt”) a Depozitból közvetlenül ezt érvényesíteni. Az Ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy a Depozit visszafizetését ebben az esetben nem követelheti a GOLDATO-tól. Abban az esetben, ha az Ügyfél a futamidő végéig szerződészerűen teljesíti az AÜF rendelkezéseit, akkor a Vásárlási keret teljes kimerítésekor a GOLDATO a Depozit összegét befizetesként jóváírja nemesfémdepójában („Kaució visszafizetése a kielégítési jog megnyílt”a nélkül), majd az Depozit összegnek megfelelő értékben az AÜF szerinti eljárási módnak megfelelően az aktuális gramm-áron nemesfémdepóján ez jóváírásra kerül. Az Ügyfél határozottan elfogadja, hogy a Depozit kaucióként történő visszafizetése a fentiekben leírtak szerint történik.

GOLDATO jogosult a Keretszerződés és a Tárolási szerződés azonnali hatályú felmondására abban az esetben, ha az Ügyfél 12 egymást követő hónapnál hosszabb időn keresztül nem hajt végre vásárlást.

A Keretszerződést és a Tárolási szerződést a Felek jogosultak 30 napos határidő megtartásával indokolási kötelezettség nélkül bármikor felmondani (rendes felmondás). Amennyiben az Ügyfél az általa vállalt futamidő lejártáig Keretszerződése, illetve Tárolási Szerződése vonatkozásában él rendes felmondási jogával, a Depozitra való jogosultságát elveszíti, ebben az esetben a felmondás egyben a Depozit visszafizetésére vonatkozó igényről való lemondásnak minősül.

A Keretszerződés megszűnése nem vonja maga után automatikusan a Tárolási szerződés megszűnését. Amennyiben azonban az Ügyfél felmondja a Keretszerződést, vagy teljesen feltöltésre került a Vásárlási keret, a GOLDATO bármikor jogosult a Tárolási szerződés felmondására kéthetes felmondási határidő megtartásával. Abban az esetben, ha az Ügyfél a Tárolási szerződést mondja fel, ez automatikusan maga után vonja a Keretszerződés megszűnését is.

A Tárolási szerződés megszűnését követően az Árukészletek jelen AÜF 3. d. pontja szerint kiszállításra kerülnek, amint valamennyi ehhez szükséges információ a GOLDATO rendelkezésre áll. Amennyiben az Ügyfél nem adott meg a GOLDATO felé érvényes szállítási címet, a GOLDATO az Ügyfél részére letéti őrzésbe tartja az Árut és ezért jogosult a jelen AÜF 3. c. pontja szerinti Tárolási díj kétszeresének megfelelő őrzési díjat felszámolni.

4. ADÓZÁSI KOCKÁZATOKRA VALÓ FIGYELEMFLÉHÍVÁS

A GOLDATO felhívja Ügyfelei figyelmét arra, hogy a nemesfém-tranzakciókból eredő adózási kötelezettségek teljesítése kizárólag az Ügyfelet terheli. Esetlegesen felmerülő kedvezőtlen adójogi jogkövetkezmények elkerülése érdekében a GOLDATO javasolja Ügyfelei részére adótanácsadó igénybevételét.

5. KOCKÁZATI ÚTMUTATÓ NEMESFÉMEK VÁSÁRLÁSÁHOZ

A nemesfémek a nyersanyagok kategóriájába tartoznak. Bár a nemesfémek előfordulása a természetben véges és azok mesterségesen nem reprodukálhatók, a nemesfémek jövőbeni és állandó értéknövekedésére nincs garancia. A múlt példái megmutatták, hogy akár privát, akár állami oldalról történő önkényes piacbefolyásolások jelentősen befolyásolhatják a nemesfémárakat. Ennél fogva az Ügyfélnek az értékalakulás nagyfokú változásaival és a legkedvezőtlenebb esetben akár veszteséggel is számolnia kell. Biztonsági megfontolásokból a nemesfémvásárlások mértéke javasoltan ne haladja meg a teljes vagyon egy bizonyos meghatározott mértékét. A nemesfémvásárlásokat hosszú távú szempontból kell értékelni. Folyamatos rávásárlások csökkenthetik a vásárolt nemesfémek átlagárát. Hitelre történő vásárlás nem javasolt.

6. FELHATALMAZÁS KORLÁTOZÁSA

A GOLDATO tevékenysége kizárólag a nemesfém-kereskedésre vonatkozik bármely egyéni tanácsadás vagy ajánlás nélkül. Ilyen tanácsadást kizárólag az értékesítési partner folytat saját felelősségére az adott országban előírt jogszabályi feltételek mellett. Amennyiben a GOLDATO a jelen AÜF szerinti szolgáltatásaihoz értékesítési partnereket vesz igénybe, úgy az kizárólag információk továbbadására, az Ügyfél azonosítására, valamint annak személyazonosságának igazoló ellenőrzésére jogosult. Az értékesítési partner kizárólagos felelősséget és jóállást vállal azért, hogy végső átvévőnél a tanácsadói és közvetítői tevékenység ne ütközzék a jogi előírásokkal és a jó erkölccsel.

A GOLDATO értékesítési partnere nem jogosult és kifejezetten tilos részére az Áru fizetésének vagy részfizetésének készpénzben, banki átutaláson keresztül fogadása, csekken vagy bármely más formában történő átvétele, vagyontárgy átvétele, a GOLDATO nevében történő kötelezettségvállalás. A GOLDATO által az Ügyféllel szemben elszámolt és a közvetítő felé kifizetett díjakkal a közvetítő a szolgáltatással összefüggő minden költsége kiegyenlítésre kerül.

Amennyiben az Ügyfél a GOLDATO értékesítési partnerével kapcsolatos fenti tilalom ellenére cselekszik, akkor az ebből esetlegesen felmerülő károkat a GOLDATO-val szemben nem érvényesítheti és egyedül saját maga köteles viselni a saját, illetve harmadik személyeknél felmerülő károkat.

7. NINCS VISSZAVONÁSI JOG

Az Ügyfelet a vásárolt Árura nem illeti meg elállási jog, mivel a távollévők között létrejött szerződés olyan árucikkekre vonatkozik, melynek ára olyan ingadozásoknak van kitéve a pénzügyi-, és árupiacon amelyre GOLDATO-nak, mint Eladónak nincs ráhatása és melyek az elállási időszakban léphetnek fel.

8. SZÁMLÁZÁSI FELTÉTELEK

a) Eladáskor

GOLDATO a számla-kibocsátási kötelezettségéről úgy gondoskodik, hogy havonta az összes tranzakcióról egy számlát (úgynevezett gyűjtőszámla) bocsát ki elektronikus úton. Az Ügyfél köteles a GOLDATO számláját az abban megjelölt határidőig és bankszámlaszámra átutalással – amennyiben az még nem került kiegyenlítésre – Európában kiegyenlíteni. Fizetési késedelem esetén a GOLDATO a hatályos jogszabályok szerint késedelmi kamatot számít fel.

b) Visszavásárláskor

Visszavásárlás esetén a GOLDATO az elektronikus úton kibocsátott havi gyűjtőszámlán mínuszos tételként szerepelteti a tranzakciót.

9. FELELŐSSÉG

A GOLDATO-t szerződéskötési kötelezettség nem terheli, szerződéskötési szabadsága, az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott fedezet, az adott piaci körülmények és az egyedi megrendelések nagysága alapján, szabadon dönt az Ügyfél megbízásának elfogadásáról vagy visszautasításáról. A GOLDATO az ebből eredő károkért való felelősségét kizárja.

A GOLDATO nem vállal felelősséget azokért a károkért és költségekért, amelyek az Ügyfelet érhetik, a GOLDATO által jelen AÜF szerint gyakorolt felmondás következtében.

A GOLDATO kifejezetten kizárja felelősségét azon károkért, amelyek abból következnek, hogy az Ügyfél a GoldMine szoftverhez tartozó azonosító kódjait harmadik személyek részére továbbadja, vagy azokhoz harmadik személyek hozzáfértek. Kizárólag az

Ügyfél felel továbbá azokért a károkért, amelyek az Ügyfél meghatalmazása alapján eljáró személy magatartásának a következményei.

A GOLDATO az Ügyfél megbízásait kizárólagosan elektronikus úton a GoldMine szoftveren keresztül fogadja el és az Ügyfelek felé tájékoztatásainak megtételét, nyilvántartásai vezetését is kizárólag elektronikus úton a GoldMine szoftveren keresztül teljesíti. Az előbbiek szerinti tevékenységek elektronikus végrehajtásából eredő, az Ügyfélnél jelentkező esetleges költségeikért, károkért a GOLDATO felelősségét kifejezetten kizárja.

Az Ügyfél megbízásainak megadása során felmerülő esetleges téves, hibás, hiányos adatközlésből eredő károkért a GOLDATO nem felel, azok kizárólag az Ügyfelet terhelik. Erre figyelemmel a GOLDATO biztosítja, hogy a Regisztráció GOLDATO részére történő továbbítását megelőzően az adatok visszaellenőrizhetők, illetve kijavíthatók legyenek, továbbá a GOLDATO rendszere jelzi azt is, ha valamelyik kötelezően kitöltendő rovat üresen marad.

A megbízás teljesítését az Ügyfél minden esetben a GoldMine szoftveren keresztül haladéktalanul ellenőrizni köteles, a megbízástól való esetleges eltérés esetén haladéktalanul értesítenie kell a GOLDATO-t. Az előbbi kötelezettségek megszegéséből, elmulasztásából eredő károkért a GOLDATO nem vállal felelősséget, az Ügyfél köteles a helytállásra.

A leszállított nemesfém átadásakor a Felek kötelesek azt megvizsgálni. A nemesfém átvételével az Ügyfél kifejezetten elismeri, hogy az Árut megvizsgálta, és az legalább a megbízása szerinti tulajdonságokkal bír. Az átadás-átvételt követően az Áru súlyát, minőségét és eredetiségét az Ügyfél nem kifogásolhatja.

10. HATÁLY

Jelen AÜF a hatályba lépési időponttól határozatlan időre szól és a GOLDATO és az Ügyfelek között létrejövő jogügyletek általános feltételeit tartalmazza, amelyek mindkét félre nézve külön kikötés nélkül is kötelezőek, kivéve, ha a Felek egyedi megállapodásukban kifejezetten eltérően rendelkeznek. Jelen AÜF, illetve annak módosítása a GOLDATO általi elfogadást követően, a mindenkor hatályba lépési időponttal lép hatályba. A hatályba lépést megelőzően a GOLDATO ügyfélforgalmi helyiségében kifüggeszti az AÜF-et, illetve annak mindenkor módosításait.

A GOLDATO fenntartja magának a jogot, hogy az AÜF-et bármikor egyoldalúan módosítsa. Az AÜF módosításáról a GOLDATO honlapján a GoldMine szoftveren belül elhelyezett hirdetményen keresztül értesíti előzetesen az Ügyfelet.

Az egyes megbízások végrehajtása során a GOLDATO a megbízás megadásának időpontjában hatályos AÜF rendelkezései szerint jár el.

Jelen AÜF nyilvános, a Társaság ügyfélforgalom céljára rendelkezésre álló helyiségeiben, illetve a honlapján a GoldMine szoftver keretében megtekinthető, illetve a GOLDATO az Ügyfél kérésére azt nyomtatott formában, ingyenesen rendelkezésére bocsátja.

A szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, ugyanakkor a GOLDATO tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a szerződést nem iktatja.

A szerződés nyelve a német.

11. EGYÉB

c) Szavatosság

A GOLDATO kijelenti, hogy kizárólag olyan nemesfémgyártó által előállított Árut szerez be, amely gyártó megfelel a székhelye szerint alkalmazandó jogszabályok által befektetési arany, ezüst, illetve nemesfém előállítására és fémjelzésére vonatkozóan előírt követelményeknek. A GOLDATO szavatolja, hogy az általa értékesített Áru rendelkezik a mindenkor osztrák jogszabályokban befektetési aranyként és ezüstként meghatározott nemesfém termékre irányadó tulajdonságokkal.

d) A GOLDATO tájékoztatási kötelezettsége

A GOLDATO tájékoztatási kötelezettségére csak a jelen AÜF-ben kifejezetten meghatározottak vonatkoznak. Így nem köteles tájékoztatni az Ügyfelet a nemesfémek közelgő árfolyamvesztéséről vagy egyéb más olyan körülményről, amely a nemesfémek értékét befolyásolhatja vagy veszélyezteti. Nem köteles továbbá az Ügyfél részére egyéb tanácsadással vagy felvilágosítással szolgálni.

e) Pénzmosás elleni rendelkezések

Minden 15.000,- € értéket meghaladó készpénzes üzlet esetében szükséges a szerződő partner pénzmosási törvényeknek megfelelő azonosítása. A szerződő partner ehhez továbbítja az érvényes személyigazolvány vagy útlevél másolatát.

f) Adatkezelési rendelkezés

Ügyfél mind közvetlenül saját maga által a GoldMine szoftverbe megadott, mind meghatalmazott útján való ajánlattételével tudomásul veszi és igazolja, hogy a GOLDATO által megbízott közvetítő ügynökén keresztül a megbízott közvetítő közvetítette őt a GOLDATO-hoz. Ennek megfelelően a személyes és üzleti adatai mind a megbízott közvetítő, mind annak ügynöke számára

megismerhetők, és az előbbiek által üzleti kapcsolattartás, jelen AÜF szerinti szolgáltatások teljesítése és az elszámolások elvégzése érdekében felhasználhatók. Az Ügyfél tudomásul veszi és igazolja továbbá, hogy a GOLDATO a közvetített megbízások után a megbízott közvetítőnek jutalékot fizet, és utóbbi a teljesítés segítőinek szintén jutalékot fizet. Mindezekre tekintettel az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a személyes és üzleti adatait, különösen a teljesített megbízások jutalék elszámolásához szükséges adatokat, a GOLDATO továbbadja megbízott közvetítőjének, majd az szintén továbbadja a teljesítést segítő felé és valamennyi, az adatokhoz az előbbiek szerint jogszerűen hozzájutó személy az adatokat jelen pont szerinti célokhoz kötötten kezelje.

g) Illetékes bíróság

A GOLDATO Handels GmbH web oldalának használatára vonatkozóan kizárólag az osztrák jog az érvényes. Illetékes bíróság Graz.

h) Érvényességi záradék

Amennyiben a jelen felhasználói feltételek teljes mértékben vagy részben hatálytalanná válnak, kivitelezhetetlennek bizonyulnak, illetve a törvényalkotás által hatálytalanná válnak vagy kivitelezhetetlennek bizonyulnak, úgy a felhasználói feltételek egyéb részei és azok érvényessége teljes mértékben érintetlen marad.

A hatálytalanná vált vagy kivitelezhetetlen rendelkezés helyébe mindenhol egy hatályos és kivitelezhető rendelkezésnek kell érvénybe lépnie, mely a megsemmisült rendelkezéseket lényegét és célját a lehető legjobban megközelíti.

Amennyiben a rendelkezések hiányosnak bizonyulnak, azon rendelkezések számítanak érvényesnek, amelyek a lényegnek és célnak megfelelnek és megfontolandó esetben megegyezésre került volna.